



Menedżer ds. Sieci Komputerowych

Menedżer ds. Sieci Komputerowych powinien efektywnie zarządzać średnio złożonym sieciowym systemem informacyjnym oraz udoskonalać jego działanie. Powinien być również biegły w zarządzaniu interakcjami zachodzącymi pomiędzy architektami sieci informatycznych oraz potencjalnymi dostawcami z zewnątrz w trakcie trwania cyklu życia sieci.

Stanowisko to wymaga minimalnego doświadczenia zawodowego udokumentowanego czynną pracą w tym temacie na poziomie minimum 36 miesięcy. W przypadku niespełnienia powyższego warunku, kandydat może przystąpić do egzaminu, lecz w wyniku certyfikacji uzyskuje jeden z niższych stopni przed tytułem Menedżera ds. Sieci Komputerowych.

Przegląd wykonywanych zadań

Menedżer ds. Sieci Komputerowych odpowiedzialny jest za zajmowanie się wymaganiami komunikacyjnymi, dostarczaniem uzgodnionych jakościowo usług oraz wspieraniu, kontaktowaniu się z Klientami, osobami reprezentującymi użytkownika by zapewnić ze wymagania (głównie sieciowe, potrzeby bezpieczeństwa i odbudowy systemu) mają swe odzwierciedlenie w ogólnych specyfikacjach. Definiuje potencjalną konfigurację komponentów sieciowych oraz określa priorytetowe działania, w celu określenia potencjalnej wydajności sieci, w stosunku do poziomu zaakceptowanego przez zarząd organizacji.

W zależności od stopnia skomplikowania i złożoności systemu, pracuje nad nim samodzielnie lub z grupą konsultantów, określa polityki projektowe sieci, filozofię oraz kryteria, określa interfejsy użytkownika i systemu, prowadzi dokumentację wszystkich prac w nawiązaniu do obowiązujących standardów, metod, narzędzi, odgrywa rolę lidera w harmonogramowaniu prac instalacyjnych tak aby zminimalizować ryzyko wystąpienia zakłóceń, przy jednoczesnym spełnieniu priorytetów instalacyjnych.

W przypadku dostarczania usług sieciowych przez zewnętrznego dostawcę, wspiera negocjacje by organizacji dostarczono wymagany poziom usług, ustawia procedury rozwiązywania procedur od dostawców zewnętrznych oraz dostawców usług sieciowych, pracuje w obrębie grupy, która administruje proces nabywania sprzętu, oprogramowania, usług transmisyjnych i innych do sieci komunikacyjnych, włączając zadanie związane ze sprawdzaniem niezgodności.

Jest odpowiedzialny za instalowanie oraz wykorzystanie sieci komputerowej (LAN, WAN) do komunikacji głosowej, tekstowej oraz przesyłu danych. Przeprowadza rutynowe konfiguracje/installacje sprzętu i oprogramowania, wykorzystując odpowiednie narzędzia i sprzęt testowy.

Diagnostuje i rozwiązuje problemy (słabe/niewydajne wykonywanie zadań) oraz usterki (np. systemowe) występujące w operacjach sprzętowych i na oprogramowaniu, przy zapewnieniu wykorzystania usług na odpowiednim poziomie, oraz zapotrzebowania jakościowe, ochrony, dostępności oraz bezpieczeństwa.

Utrzymuje zgodność z główną strukturą informatyczną występującą w organizacji oraz zajmuje się uporządkowaniem struktury sieci i jej dopasowaniem do potrzeb biznesowych organizacji.

Wykorzystuje narzędzia systemu do zarządzania siecią, sprawdzania przepustowości, diagnozowania i rozwiązywania problemów związanych z siecią oraz do określania ładowności sieci, oraz statystyk modelu wykonawczego. Porównuje poziomy usług osiągniętych z założonymi, tworzy raporty, przedstawia propozycje ulepszeń.

Odpowiada na zapytania użytkowników, specjalistów oraz innych osób ma pytania o umiarkowanym stopniu trudności, zapewniając, że dokumentacja wspieranego systemu oraz oprogramowania jest dostępna i przedstawiona w odpowiedniej formie. Utrzymuje rekordy w celu zapewnienia, iż problemy są usuwane zgodnie z przyjętymi standardami i procedurami.

Rozpatruje i tworzy raporty związane występowaniem zakłóceń oraz logginów generowanych przez automatyczne mechanizmy, bierze pod uwagę raporty negatywne oraz rekomendacje dla zarządu. Dostarcza porad oraz zajmuje się przesyłaniem zapytań związanych z bezpieczeństwem, planowaniem oraz zadaniami wykonywanymi przez sieć. Rozpoznaje wymagania oraz tworzy rekordy, które można poddać audytowi, dokumentację użytkownika, oraz dokumenty związane z bezpieczeństwem dla wszystkich usług w obrębie Zarządzania Bezpieczeństwem Systemów Informacyjnych, zapewniając, że rekordy te dostarczą pełnej historii zakłóceń, postanowień oraz zadań naprawczych. Pozostając w kontakcie z doradcami zajmującymi się zapewnianiem bezpieczeństwa w zakresie IT w organizacji, określa oraz dokumentuje nowe, zrewidowane procedury związane z kontrolą bezpieczeństwa sieci, systemów, produktów lub serwisów w celu zprezentowania ciągłych ulepszeń w zakresie ich kontroli.

Ocenia ulepszenia projektowe, zmiany pojemności, nieprawidłowości oraz działania naprawcze, w nawiązaniu do stawianych wymagań, jest świadomy wymagań operacyjnych, szczególnie w zakresie poziomu usług, dostępności sieci, czasu odpowiedzi, bezpieczeństwa oraz napraw. Rewiduje koszty związane z dostawcami usług zewnętrznych, rozwoju oraz pojawiania się nowych usług, propozycji zmian projektu sieci gdzie możliwe jest uzyskanie odpowiednich redukcji kosztów oraz innych korzyści. Uzyskuje oraz ocenia propozycje składane przez dostawców sprzętu, oprogramowania oraz usług sieciowych.

Utrzymuje świadomość dotyczącą konieczności wdrażania odpowiednich aspektów prawnych oraz innych zewnętrznych regulacji, które wpływają na bezpieczeństwo w obrębie określonego zakresu usług sieciowych oraz zadań wykonywanych przez organizację.

Kluczowe umiejętności wykioralne

Rola Menedżera ds. Sieci Komputerowych posiadania wymaga umiejętności podejmowania inicjatyw, zdolności dopasowania się do zaistniałych sytuacji, racjonalnego podejścia połączonego ze zdolnością do koncepcyjnego oraz analitycznego myślenia, także w warunkach stresu. Wytrwałość w dążeniu do celu w perspektywie działań strategicznych z punktu widzenia organizacji musi być uzupełniona o umiejętność zwracania uwagi na szczegóły.

Kolejnym zbiorem ważnych umiejętności jest zdolność do komunikowania się i efektywnej współpracy (zarówno w formie pisemnej, jak i ustnej) ze współpracownikami oraz Klientami. Umiejętności te powinny zawierać wysoką świadomość organizacyjną oraz funkcjonalną umiejętność przewodzenia, efektywność w pozyskiwaniu informacji, jak również zdolność planowania, organizowania, podejmowania decyzji oraz dostarczania instrukcji.

Ważną umiejętnością jest również możliwość porównywania różnych technologii i produktów w odniesieniu do potrzeb biznesowych.



Polskie Towarzystwo Informatyczne

Zarząd Główny

Al. Solidarności 82A m.5, 01-003 Warszawa
tel: +48 22 636 89 87 fax: +48 22 838 47 05

www.eucip.pl
info@eucip.pl